

Avant le voyage

votre trajet (arrêts de montée et pas occuper une place assise. descente) et munissez-vous de

· À l'arrêt de bus

Sur chaque arrêt figurent le nom de l'arrêt, le numéro de la ligne ainsi que les horaires de passage du bus par période (du lundi auvendredi, samedi, période scolaire ou de

Il est recommandé d'arriver aux indispensable. arrêts 5 minutes avant l'heure annoncée de passage et de tenir • L'accès au véhicule ou sa monnaie.

Les enfants de moins de 4 ans accompagnés Assurez-vous de bien connaître voyagent gratuitement à condition de ne

votre titre de transport ou de Les déplacements en groupes organisés, monnaie suffisante pour l'achat même s'il s'agit d'enfants de moins de 4 ans, d'un titre auprès du conducteur. sont assujettis à la tarification « groupe » pour l'ensemble du groupe.

> Le paiement avec des billets de 20 € et plus peut être refusé si le conducteur n'a pas de monnaie.

vacances scolaires et dimanche). À l'approche du bus, pour que celui-ci s'arrête, un signe clair au chauffeur est

en main son titre de transport La montée se fait uniquement par la porte avant, muni de son titre de transport.

correspondances).

Sont admis dans les autobus :

- Les animaux de petite taille, à condition d'être transportés dans un panier ou un sac conçu à cet effet afin de ne pas gêner les autres voyageurs.
- Les chiens-guides éduqués accompagnant les personnes cours d'éducation.
- voyageurs.

au bus.

· Pendant le trajet

Le titre de transport

Gardez votre titre de transport valide pendant toute la durée du trajet. En effet, les conducteurs/receveurs sont habilités à vérifier les titres de transport et à refuser l'accès aux personnes qui n'en seraient pas munies. Des contrôles sont effectués

Les titres de transport doivent dans les véhicules : vous devez présenter être obligatoirement validés votre titre de transport et pouvoir justià la montée (même pour les fier, le cas échéant, de votre identité à toute demande des contrôleurs. En cas de refus, un officier de police judiciaire peut être requis.



handicapées, sans être muse- Un procès verbal d'infraction sera dressé et lés et à titre gratuit. Il en est une indemnité forfaitaire demandée à tout de même pour les chiens en voyageur se trouvant en infraction. Cette indemnité sera majorée de frais de dossier en cas de paiement différé. En cas de non - Les paquets volumineux (maxi paiement, des poursuites judiciaires seront 40 cm) qui ne contiennent pas engagées par le tribunal de Police. Dans ce de matières dangereuses ou de cas, les frais de procédures et de majoration nature à incommoder les autres d'amende seront à la charge du contrevenant.

Les secrets d'un voyage agréable...

Les voyageurs ayant une tenue Un voyage agréable, c'est l'affaire de tous. ou un comportement agressif Un minimum de respect, de politesse pourront se voir refuser l'accès et de courtoisie et tout de suite, la vie est plus belle. Essayez, vous serez surpris!



Les règles du savoir voyager

- céder sa place aux personnes éviter les chutes. qui en ont besoin (femmes enceintes ou avec enfant(s). Les correspondances
- plier sa poussette aux heures d'affluence.
- limiter l'utilisation du téléphone portable aux urgences,
- utiliser des écouteurs et limiter le volume des lecteurs MP3.

Les interdits absolus :

- Boire, fumer (y compris cigarette électronique), manger et cracher
- · parler au conducteur. sauf nécessité
- · dégrader les véhicules.

Enfants, landaus et poussettes: les consignes

Les landaus et poussettes pliés sont admis gratuitement dans les autobus quelle que soit l'heure. Toutefois, en cas d'affluence, l'accès à l'autobus peut vous être refusé.

Pour des raisons de sécurité, il est conseillé de ne pas laisser les enfants dans leur landau ou poussette durant le voyage et, pour éviter toute chute de l'enfant, de descendre la poussette du bus en marche arrière.

Quelques principes de base... La sécurité des voyageurs debout

 Dire boniour au conducteur. Lorsque l'on voyage debout, il est conseillé · valider son titre de transport, de se tenir aux barres de maintien pour

personnes âgées ou ayant La correspondance est gratuite pendant une des difficultés à se déplacer), heure sur l'ensemble du réseau, sauf pour un retour sur une même ligne. Les titres doivent être validés systématiquement à chaque voyage, y compris lors d'une correspondance.

La descente du bus

Pour demander l'arrêt du bus, il suffit d'appuyer sur le bouton « arrêt demandé ». La descente se fait uniquement par la porte arrière.

Faites-vous entendre: rejoignez le club utilisateur!



Pour mieux répondre aux attentes des voyageurs, Trans Urbain souhaite instaurer un dialogue régulier avec ses clients afin d'échanger sur les difficultés rencontrées au quotidien tout comme sur les aspects positifs de son réseau.

Vous êtes intéressé par notre démarche et souhaitez rejoindre notre club utilisateur?

Rendez vous en agence!

Faites de vos trajets une pause dans votre journée

Chaque jour, les équipes Trans Urbain œuvrent, dans leurs missions respectives, à vous offrir...

· Un voyage de qualité

Pour vous assurer un voyage de qualité, nous demandons au personnel de conduite d'appliquer strictement certaines règles :

- faire monter tous les passagers par la porte avant,
- refuser la montée et la descente en dehors des arrêts.
- par souci d'équité entre tous, s'assurer que chaque voyageur soit en possession d'un titre de transport,
- faire avancer les passagers vers le fond du bus afin de dégager l'entrée et faciliter la montée des passagers aux arrêts suivants.

Le conducteur vous accueille à bord de son véhicule et fait tout son possible pour :

- vous faire voyager dans les meilleures conditions de confort et de sécurité,
- respecter l'heure de passage aux arrêts, au mieux, en fonction des problèmes de circulation qu'il subit comme tous les automobilistes,
- garer son véhicule au plus près du trottoir pour vous faciliter la montée et la descente : toutefois, les autres véhicules peuvent parfois gêner ses manœuvres et rendre la chose impossible,
- conduire avec souplesse et attendre que les personnes soient installées avant de démarrer : cependant, pour votre confort, il est aussi obligé de respecter les horaires et ne peut, de ce fait, pas perdre trop de temps,
- vous venir en aide si vous rencontrez une difficulté, mais concentré sur la route, il ne peut pas forcément voir tout ce qui se passe dans le bus.

Pour votre sécurité, au terminus de la ligne, le conducteur dispose de temps de repos. C'est pourquoi il peut parfois vous faire attendre avant de vous laisser monter dans le véhicule.

Un voyage en toute sécurité

Pour votre confort, le personnel de maintenance œuvre au quotidien pour mettre à votre disposition des véhicules entretenus et propres qu'il convient de respecter.

Un voyage en toute tranquillité

Pour garantir votre tranquillité, des agents sont présents sur le réseau. Ils ont pour mission de contrôler la validité des titres de transport et assurent un rôle de médiateur : ainsi, lors d'éventuelles incivilités, ils réagissent rapidement en privilégiant le dialogue.

Pour votre sécurité, tous les bus sont équipés de caméras de vidéosurveillance.

